



ALLIANZ SAÚDE

REEMBOLSO ONLINE

COMO SOLICITAR REEMBOLSO ONLINE

Acesse o **Allianz Cliente** (allianzcliente.com.br) e informe seu login e senha.
No menu a direita, clique em Acessos Rápidos.

Allianz Cliente



Acessos Rápidos

Solicitação
Reembolso Saúde

The screenshot displays the Allianz Cliente web interface. At the top, the Allianz logo is visible on the left, and a user profile icon with the text 'Dados' is on the right. Below the logo is a navigation menu with links: 'Para Você', 'Para Seus Negócios', 'Para Corretores', 'Para Prestadores', 'Sobre a Allianz', and 'Contato'. The main content area features a large banner for 'ALLIANZ SAÚDE' with a promotional message: 'SEGURADO ALLIANZ SAÚDE TEM DESCONTOS A PARTIR DE 20% EM MEDICAMENTOS TARIJADOS NAS REDES DROGASIL E DROGARAIA. É SÓ APRESENTAR A CARTEIRINHA ALLIANZ SAÚDE.' To the right of the banner is a 'Seu corretor:' section with a profile picture and a list of services: 'Fale com a Allianz', 'Rede Allianz Saúde', 'Officinas Credenciadas', 'Acessos rápidos', and 'Carteirinha'. Below this is a 'CPF:' field with an edit icon. The 'Apólices' section shows several policy cards, each labeled 'Grupo: ALLIANZ'. A modal window titled 'Acessos rápidos' is open, displaying a grid of service icons: 'Registro Atividade', 'Assistência Vidros', 'Solicitação de reembolso Saúde', 'Status de reembolso Saúde', 'Extrato de Utilização', 'Abertura de Sinistros', and 'Parcelas'. A 'Fechar' button is located at the bottom of the modal.

Para solicitar seu reembolso, siga as instruções abaixo:

Informações do Segurado

- Selecione o nome do segurado que utilizou o atendimento*, o sistema carregará automaticamente as informações do mesmo.
- Clique em Adicionar Procedimento.

*Caso o segurado não seja indicado corretamente, o reembolso será devolvido.

Solicitar Reembolso Online

Dados do Segurado

Selecione o Segurado * E-mail

CPF Telefone Residencial Celular

[Guia Reembolso](#) [Adicionar Procedimento](#)

Informações do Prestador de Serviço

- Informe o número da nota fiscal (ou recibo) e a data da emissão do mesmo.
- Digite o **CPF/CNPJ** do serviço utilizado e clique na lupa para carregar os dados automaticamente.

Caso o serviço não conste em nosso cadastro, o sistema permitirá que sejam inseridas as informações necessárias, tais como: nome, endereço completo e e-mail do prestador.

Dados do Atendimento

Tipos de Atendimento *

Especialidade *

Início da ocorrência Fim da ocorrência

Valor solicitado *

[Voltar](#) [Adicionar](#)

Informações do Atendimento

- Insira os dados do atendimento selecionando o tipo e a especialidade (ou subtipo) do mesmo.
- Informe a data da ocorrência sendo que para o reembolso de terapias seriadas ou período de internação hospitalar, deve ser informada a data inicial e final do período que se deseja solicitar reembolso.
- Informe o valor total da nota fiscal/recibo.
- Clique em "Adicionar" para salvar as informações digitadas.

Dados do Atendimento

Tipos de Atendimento *

Consulta consultório

Especialidade *

ALERGIA

Início da ocorrência

02/06/2020

Fim da ocorrência

02/06/2020

Valor solicitado *

250

Voltar Adicionar

• Caso deseje solicitar reembolso para outras despesas médicas do mesmo segurado, basta clicar no botão Adicionar Procedimento e repetir o processo. Importante: os atendimentos devem **obrigatoriamente** ter sido realizados para o mesmo segurado.

Para solicitar reembolso para outro segurado (por exemplo outro dependente), é imprescindível finalizar a primeira solicitação e começar um novo pedido, informando corretamente o nome do segurado na tela inicial.

O não cumprimento do fluxo acima incorrerá no cancelamento do pedido e devolução do mesmo.

Lista de Procedimentos Adicionados

Procedimento	Início da ocorrência	Fim da ocorrência	Valor solicitado
<input type="checkbox"/> Consulta consultório	02/06/2020	02/06/2020	R\$ 30
<input type="checkbox"/> Selecionar todas			

- Após adicionar as solicitações de reembolso, será possível visualizar todos os reembolsos solicitados em seu pedido.

Lista de Procedimentos Adicionados

Procedimento	Início da ocorrência	Fim da ocorrência	Valor solicitado
<input checked="" type="checkbox"/> Exames de diagnóstico	16/06/2020	16/06/2020	R\$ 150
<input type="checkbox"/> Terapias	12/06/2020	22/06/2020	R\$ 500
<input type="checkbox"/> Consulta consultório	08/06/2020	08/06/2020	R\$ 250
<input type="checkbox"/> Selecionar todas			

- Para dar continuidade, clique em “Finalizar” e na sequencia clique em “Anexar”.

CPF

Envio de documentos suporte (faturas):

Selecione a forma de envio da sua documentação
Caso opte por Anexar os documentos, tenha em conta que os mesmos não podem exceder 5MB

Lista de Procedimentos Adicionados

Procedimento	Início da ocorrência	Fim da ocorrência	Valor solicitado
<input type="checkbox"/> Consulta consultório	02/06/2020	02/06/2020	R\$ 250
<input type="checkbox"/> Selecionar todas			

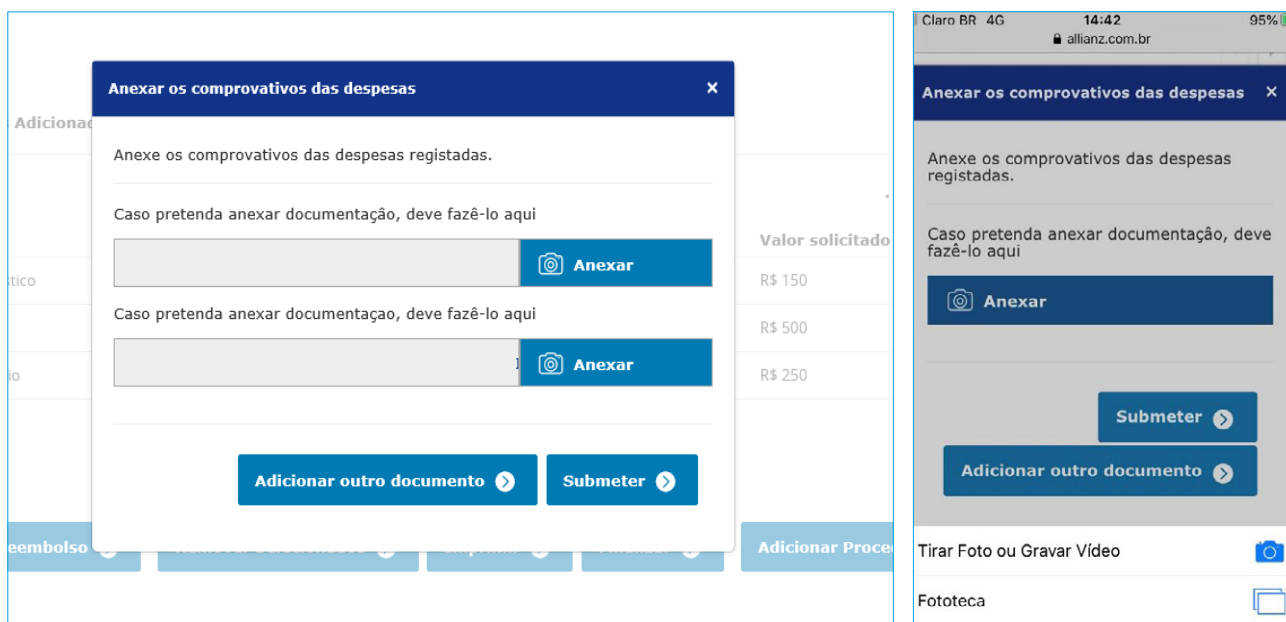
Anexar Documentos

- Busque o documento que deseja enviar e clique em Anexar para upload do documento. Para anexar outros documentos, clique em "Adicionar outro Documento".

Somente serão aceitos arquivos no formato **PDF, PNG e JPEG** com no máximo 5 MB cada.

IMPORTANTE:

Caso esteja utilizando seu smartphone, você pode tirar uma foto do documento e enviá-la diretamente.



Pronto! Seu reembolso foi realizado com sucesso. Para consultá-lo basta selecionar a opção "Consulta Status Reembolso" no menu Acessos Rápidos.



.....

Caso deseje solicitar reembolso para outro segurado,
basta clicar no botão "Novo Pedido de Reembolso".

.....



Em caso de dúvidas, consulte o Guia Reembolso no **Allianz Cliente** ou entre em contato com a **Linha Direta Allianz Saúde: 4001-5060** (capitais e regiões metropolitanas), **0800 701 8148** (outras regiões)